

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
İÇ HUSUSLAR	Organizasyon Yapısı	Kurumsal organizasyonlar	<ol style="list-style-type: none">Kararların öğrenci memnuniyetini de gözetererek alınması.Alınan kararların verilere dayalı ve net olmasıÇeşitli konulara ilişkin karar alma aşamalarında üniversite ve fakülte bünyesindeki kurul ve komisyonların görüşlerine başvurulması	<ol style="list-style-type: none">Alınan Kararların spontane olmasıAlınan kararların veri sağlayıcısının güvenilirliğine bağlı olması
		Kamusal Organizasyonlar	<ol style="list-style-type: none">Alınan kararın mevzuata uygun olması gerekliliği nedeniyle alt yapısının güçlü olmasıGörev paylaşımı ile işlerin kesintiye uğramaması.	<ol style="list-style-type: none">Bürokrasinin yoğunluğu ve aşırı raporlama asıl amaçtan sapmaya neden olmasıGörev gerçekleştirilirken farklı personellerin kullanılması sebebiyle aksama yaşanması.
		Sağlık Organizasyonları	<ol style="list-style-type: none">Alınan kararların yasal alt yapısının esnek olması	<ol style="list-style-type: none">Faaliyetlerde muhatap olunan dış paydaşlardan kaynaklanabilecek olumsuzlukları barındırması
	Kurumsal Değerler	Hesap verebilirlik	<ol style="list-style-type: none">Sorumluluk ve sahiplenme duygusu arttırmasıŞeffaflık ile eşgüdümlü olarak çalışmaları kolaylaştırması	<ol style="list-style-type: none">Aşırı sahiplenmenin stresi ve hata yapma riskini arttırması.
	Kurum Kültürü	Kurum aidiyeti	<ol style="list-style-type: none">Çalışanlarda aidiyet duygusu geliştirmesi, motivasyon unsuru olarak, sosyalleşme sağlanması	<ol style="list-style-type: none">Zaman kaybı algısı oluşturması

¹ Ana hususa bağlı alt husus birden fazla olabileceği gibi ana husus alt husus içermeyebilir. Bu durumlarda, fazla satır silinmeli ve alt husus alanı boş bırakılmalıdır.

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
Bilgi Birikimi	Normlar	1. Yazılı olmayan ama belli bir tecrübe ve deneyimin sonucu oluşmuş ve kanıksanmış davranışlar olması sebebiyle çalışanlar tarafından içselleştirilmesi	1. Kurumun amaç ve hedefleri ile uyuşmaması halinde değiştirilmesinin zorluğu ve kurumsal amaç ve hedeflerden sapmaya neden olması 2.
	Yazılı Bilgi	1. Kurumsal ve bireysel bilgi birikiminin strateji oluşturmada muhasebe, muhakeme ve planlama yapmada fayda sağlaması	1. Eksik bilgi strateji, planlama, muhasebe ve muhakeme yapmada hatalara yol açması
	Yazılı Olmayan Bilgi	1. Kurumsal veya bireysel anlamda sahip olunan örtük bilgi, görünmeyen gizli bir güç gibidir, uzmanlık deneyim tecrübe gibi unsurlara dayanır, her türden başarının bir bileşeni olması	1. Yazılı olmayan (örtük) bilgi, paylaşılamaz, uzmanların kafasında olduğu için onlar ayrıldığında bilgide gider, eksik ya da yetersiz yazılım olmayan bilgi iş sonuçlarını negatife etkilemesi
Metodlar	Süreç (İş) Dokümanları	1. Yazılı / yazılı olmayan bilgilerle oluşturulan metodların, politikayı ve amacı desteklemesi, sonuca ulaşmayı daha kolay hale getirir.	1. Yazılı / yazılı olmayan metotlar politika ve amacını desteklememesi halinde sonuca ulaşmanın zor olması
Kurum Performansı	Sosyal Sorumluluk	1. Güçlü performansın ilgili taraf memnuniyeti ve sürdürülebilir kalkınma vb. sağlaması	1. Zayıf performansın, toplumsal tepki, imaj kaybı, inanırlık ve güven riski vb. oluşturması

İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
İletişim	İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği)	1. İlgili taraf memnuniyeti, çalışanların güven duygusu, maddi zafiyetlerin önüne geçmesi	1. Çalışan sağlığında bozulmaların iş gücü kaybı, imaj kaybı, maddi kayıplar vb. oluşturması
	Kurumsal İletişim	1. Kurumsal veya bireysel anlamda yatay ve dikey iletişim kurum performansını olumlu etkilemesi	1. İletişimde aşırıya gidilmesinin ilişkilerde seviyenin düşmesine sebep olması
	İnsan Kaynağı	1. Yeterli sayıda, uygun yetkinliğe sahip motivasyonlu çalışanların yüksek performans göstermesi	1. Yetersiz sayıda, yetkinliği olmayan çalışanın hata yapması ve düşük performans göstermesi
	Alt Yapı	1. Uygun ve yeterli alt yapının, iş aksaklığını engellemesi, iş sürekliliği sağlaması, sahip olunan teknolojinin verimliliği ve üretilen iş hacmini arttırması, rekabette avantaj sağlaması	1. Yetersiz alt yapının işin sürdürülebilirliğini olumsuz etkilemesi, yetersiz ve eksik teknolojinin verimliliği ve üretilen iş hacmini azaltması, rekabette dezavantaja neden olması
Kaynaklar	Finansal Kaynaklar	1. Yeterli finansal güç, risk alma (yaptırım, büyüme, rekabet vb.) konusunda daha cesaretli olmayı, fırsatları daha çabuk değerlendirmeyi sağlar.	1. Fırsatları kaçırma, daha az risk alma duygusu, rekabet ortamlarından kaçınma gibi etkileri oluşur.
	Yasal Şartlar	1. Değişen yasal şartların kurumun ihtiyacı, yatırım vb. şartlarını kolaylaştırması	1. Değişen yasal şartların kurumun kuruluşlarına ihtiyacı, yatırım vb. şartlarını zorlaştırması

 <p>TS EN ISO 9001:2015</p>	<p>T.C. İZMİR KÂTİP ÇELEBİ ÜNİVERSİTESİ Tıp Fakültesi</p>	
	<p>İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ</p>	Dok. No: LS/TİPF/07
		İlk Yayın Tar.: 8.11.2022
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 4 / 4

Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular) ¹	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
Sağlık Faktörü	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Tedaviye yönelik pazar ihtiyacının ve doyumluk seviyesinin iyi tespit edilmesi ve buna göre yatırım yapılmasının kârlılığı ve iş hacmini olumlu yönde etkilemesi	1. Pazarın sınırlı olması doyumluk düzeyinin yüksek olması, talep oluşturmanın zorlaşmasının kârlılığı ve iş hacmini düşürmesi, kuruluşun varlığının son bulmasına kadar tehditler barındırması
Politik Durum	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Politik kararların (başka kurumlar ile yapılan anlaşmalar, protokoller o kurumun kendi aldığı politik kararlar) iş performansını doğrudan olumlu yönde etkilemesi	1. Politik kararların (başka kurumlar ile yapılan anlaşmaların, protokollerin sona ermesine sebep olan o kurumun kendi aldığı politik bağlayıcı kararlar) iş performansını doğrudan olumsuz yönde etkilemesi
Teknoloji Seçim İmkânı	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Sektörde kullanılan teknolojinin yenilenme hızı ve teknoloji seçim imkânının elverişli olmasının sektörel rekabet ve pazarda önemli avantaj sağlaması	1. Teknoloji yenilenme hızı ve teknoloji seçim imkânının elverişsiz olmasının sektörel rekabette ve pazarda dezavantaj oluşturması.